

AB SCIEX (THAILAND) LIMITED

Branch 00001 | 735/4 Building D, Room No. D3 11, 3rd Floor, Srinakarin Road, Pattanakarn Suanluang, Bangkok 10250
| P (66) 2 026 3529 | F (66) 2 026 3572 | www.th.hach.com |

25 มีนาคม 2563

เรียนลูกค้า คู่ค้าของบริษัท และผู้ที่เกี่ยวข้อง

บริษัท เอบี ซายเอกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด (Hach Thailand) มีความมุ่งมั่นที่จะช่วยควบคุมการแพร่กระจายของ COVID-19 จึงได้จัดทำแผนการเตรียมความพร้อมและป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID -19 ให้สอดคล้องกับองค์การอนามัยโลก (WHO), ศูนย์ควบคุมโรค (CDC), และแนวทางของรัฐบาลไทย จากการประกาศเมื่อเร็ว ๆ นี้ ของ WHO ซึ่งกำหนดให้ COVID-19 เป็นโรคระบาด และระบุว่าถือเป็นภาวะฉุกเฉินแห่งชาติในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่น ๆ อีกมากมายทั่วโลก ในส่วนของ Hach ประเทศไทย ทางบริษัทฯ ได้มีกำหนดทำแผนและนโยบายเพื่อรองรับและป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19 ดังต่อไปนี้

Hach ประเทศไทย ได้มีมาตรการเพื่อปกป้องสุขภาพและอนามัยของพนักงานและสมาชิกในครอบครัวของพนักงานป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสโคโรนา ตามแนวทางที่กำหนดโดย CDC และ WHO โดยได้การเพิ่มความตระหนักในการปฏิบัติด้านสุขอนามัยให้กับพนักงาน การเว้นระยะห่างในการติดต่อประสานงาน จัดเตรียมอุปกรณ์ทำความสะอาด เช่น เจลแอลกอฮอล์ และอุปกรณ์ป้องกัน เช่น หน้ากากอนามัย และเพิ่มการฆ่าเชื้อและการทำความสะอาดภายในออฟฟิศสำนักงานของ Hach ประเทศไทย

Hach ประเทศไทย ยังได้จำกัดการเดินทางข้ามพรมแดนที่ไม่จำเป็นทั้งหมด ไปจนถึงวันที่ 30 เมษายน 2020 อย่างไรก็ตามการเข้าไปพบลูกค้าหากมีความจำเป็นขณะนี้ยังได้รับการยกเว้น ทางบริษัทฯ กำลังติดตามสถานการณ์นี้อย่างใกล้ชิด และจะพิจารณาปรับเปลี่ยนข้อจำกัดตามความจำเป็น อย่างไรก็ตามการเดินทางไปยังประเทศที่มีการแพร่ระบาด ประกอบด้วย ประเทศจีน ฮองกง เกาหลีใต้ อิตาลี ญี่ปุ่น และอิหร่าน ถูกระงับอย่างสมบูรณ์ โดยไม่มีการอนุญาตให้เดินทางไปยังประเทศเหล่านี้เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจในทุกกรณี

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้มีนโยบายให้พนักงานสามารถปฏิบัติจากที่บ้าน (Work-from-Home) เพื่อสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลที่จะช่วยลดการแพร่กระจายของไวรัสโคโรนา (COVID-19) โดยจะมีการทบทวนและปรับเปลี่ยนแผนตามระดับความรุนแรงของเหตุการณ์ตามประกาศของรัฐบาล โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อความปลอดภัยของพนักงาน ในขณะที่เดียวกันก็ยังคงสามารถที่จะตอบสนองความต้องการและให้บริการลูกค้าได้ตามปกติ

บริษัทฯ ยังได้ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยที่ลูกค้าและผู้ที่เกี่ยวข้องจะยังคงสามารถติดต่อกับทั้งฝ่ายขายและบริการของบริษัทได้ตามปกติผ่านช่องทางการสื่อสารทางโทรศัพท์มือถือ อีเมลล์ และการประชุมทางไกลผ่าน Video Conference



AB SCIEX (THAILAND) LIMITED

Branch 00001 | 735/4 Building D, Room No. D3 11, 3rd Floor, Srinakarin Road, Pattanakarn Suanluang, Bangkok 10250
| P (66) 2 026 3529 | F (66) 2 026 3572 | www.th.hach.com |

นอกจากนี้หากปรากฏว่าพนักงานคนใดคนหนึ่งของบริษัทฯ แสดงอาการของการติดเชื้อ หรือมีการสัมผัสกับบุคคลที่ได้รับการยืนยันว่าติดเชื้อ บริษัทฯ ได้มีมาตรการในการแจ้งเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่เพื่อขอคำแนะนำและให้พนักงานกักตัวเองเพื่อสังเกตอาการ

สุดท้ายนี้ ในกรณีที่พนักงานไม่สามารถทำงานได้เนื่องจากเจ็บป่วยหรือต้องกักตัวเอง เพื่อป้องกันการหยุดชะงักของธุรกิจ และการให้บริการ บริษัทฯ ได้การจัดทำแผนฉุกเฉินเพื่อรองรับกรณีพนักงานขาดงานไว้ด้วยแล้วเช่นกัน

Hach ประเทศไทย ขอแสดงความขออย่างสุดซึ้งต่อลูกค้าและคู่ค้าของบริษัทฯ สำหรับความความไว้วางใจ และความเชื่อมั่นของท่านที่มีต่อ Hach ประเทศไทย ในการจัดการกับสถานการณ์ที่ท้าทายนี้

หากท่านมีข้อสงสัย หรือคำถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับมาตรการ และนโยบายของบริษัทฯ ข้างต้นนี้ กรุณาติดต่อบริษัทฯ

ขอแสดงความนับถือ,

Shailendra Singh

ผู้จัดการทั่วไป